

# Tipps zur Erstattung einer Anzeige bei der Polizei wegen einer Straftat im Zusammenhang mit dem Internet

- **Keine Panik!**
- **Finger weg vom Endgerät!** (PC nicht ausschalten, Handy nicht ausschalten, etc.)
- **Polizei anrufen!** - Suchen Sie sich die Telefonnummer der für Sie örtlich zuständigen Polizeidienststelle (Suche der regionalen Inspektionen auf [www.polizei.de](http://www.polizei.de)). Die örtliche Polizei hilft Ihnen weiter! -> Verlangen Sie direkt ein polizeiliches Aktenzeichen! Dieses wird für Bank, PayPal, Ebay, etc. benötigt!
- An die **Spurensicherung** denken! (Fotos von Email o.ä. anfertigen, usw.)
- Ggf. Bank anrufen (bei widerrechtlichen Abbuchungen, o.ä.)
- Ggf. Kreditkarte sperren lassen!
- Kennen Sie den oder die Täter?
- Haben Sie Hinweise auf den Täter (Email, Rufnummer, PayPal-Adresse, o.ä.)?
- Welcher Kontakt fand statt? (Emails/WhatsApp ausdrucken oder fotografieren!)
- **Wichtige Daten festhalten/notieren:** Was ist passiert? Wann ist es passiert? Wann wurde es bemerkt? Welcher Schaden ist mir entstanden (Belege!)? Wann wurde die Polizei informiert? Wer ist Zeuge? Wer könnte der Täter sein? Was möchte ich erreichen (Geld zurück, Datenlöschung, etc.)?

## **TOP Straftaten im Internet:**

### 1. **Email Spam**

- a. Sie haben eine Email erhalten, in der Sie auf eine Seite geleitet werden um ihre Daten auszuspionieren
- b. Sie haben eine verdächtige Email von einer Bank/Sparkasse erhalten
- c. Sie haben eine Email erhalten in der Sie erpresst werden (z.B. durch Videoaufnahmen)

### 2. **Betrug bei Ebay, Ebay-Kleinanzeigen, o.ä.**

- a. Sie haben eine Ware bestellt, diese jedoch nicht (oder nicht richtig) erhalten
- b. Sie haben eine Ware verkauft, jedoch kein Geld erhalten
- c. andere Betrugsformen (Ihr Ebay-Account wurde missbräuchlich genutzt, etc.)

### 3. **Missbrauch ihrer Personendaten**

- a. Es wurde ein fremdes Facebook-Profil (o.ä.) mit ihren Daten erstellt
- b. Es wurde auf ihren Namen ein Account (z.B. bei Amazon, o.ä.) erstellt

### 4. **Ihr Computer wurde kompromittiert**

- a. Sie haben einen Virus oder ein anderes Schadprogramm auf ihrem Rechner, der sie erpressen möchte (Ihre Festplatte wurde verschlüsselt...)
- b. Falsche Bedienstete (z.B. der Firma Microsoft) haben Sie angerufen und Fehler auf ihrem Computer festgestellt. Sie sollen Fremdsoftware zur Fehlerbehebung installieren.

### 5. **Beleidigungen und andere Straftaten im Internet**

- a. Sie wurden in einem Chat beleidigt, bedroht oder verleumdet
- b. Es wurde eine "Schmähseite" über Sie erstellt
- c. Es wurden peinliche Bilder von ihnen verbreitet (auf WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.)

### 6. **Datenspionage und prof. Hacking**

- a. Ihre Firma oder Unternehmen wurde gehackt (Diebstahl von Kundendaten, Firmendaten, etc.)  
-> *Verständigen Sie umgehend die zuständige Kriminalpolizei!*
- b. Auf ihrem PC oder Handy laufen im Hintergrund Programme, die das Gerät fernsteuern (z.B. "Kryptomining", oder "Bot-Malware") - ihr Virenprogramm schlägt Alarm.